Fiche descriptive de formation

Intitulé et n° de formation : Gestion et prévention des conflits

Date(s) et horaires :

17 Avril 2026 (9h – 17h)
12 Mai 2026 (8h30 – 12h) en Visioconférence

Lieu : 20 Avenue Didier Daurat, 31400 Toulouse

Tarif : 125€ (Formation finançable par l'OPCO – AFDAS*)

Objectifs pédagogiques : La formation doit permettre aux participants de :

Connaitre et appréhender la roue des émotions
Connaitre son style de gestion dominante des conflits et son profil de communication interpersonnelle
Identifier les notions de base de la communication non violente (émotion, besoin, communication)
Connaitre les stratégies de développement de l'empathie et de l'écoute active
Connaitre les bases de la communication non verbale

Public concerné et prérequis[1] : Cette formation s'adresse au mouvement sportif (Bénévoles, Licenciés, Salariés…)

Prérequis : Aucune

Programme :

Vendredi 17 Avril 2026 :
8h45 : Accueil du formateur et des stagiaires + petit déjeuner ;
9h : Introduction : Tour de table : présentation des stagiaires et du formateur puis évaluation des compétences et attentes des stagiaires par leur retour d'expérience ;
9h30 : Repérer la communication verbale et non verbale
10h : Les clés de repérage et de compréhension : repérer les signes avant-coureurs de l'agressivité
10h30 : Anticiper les conduites agressives ;
11h : Disposer de cadres d'analyses et de clés pour comprendre les conduites agressives et identifier les personnalités ;

[1] Les prérequis sont les préalables nécessaires ou indispensables pour bénéficier d'une prestation déterminée. L'absence de prérequis doit être mentionnée.

CDOS Haute Garonne
20 Avenue Didier Daurat – 31400
Labège
https://cdos31.org

Contact :
Contact@cdos31.org
05 62 24 19 02

11h30 : Comprendre les attitudes en situation conflictuelle : domination, soumission, démission, discussion ;
12h : Comprendre les mécanismes de l'agressivité
12h30 : Pause déjeuner
13h30 : Les outils pratiques de gestion des émotions :
14h30 : L'incidence des différents états internes sur la perception des situations ;
15h30 : Disposer d'outils pratiques d'alphabétisation des émotions ;
16h30 : Permettre l'expression des émotions et des besoins associés avec les outils CNV et DISC, et la méthode de la « Pierre grise » ;
17h00 : Fin de la première journée

Mardi 12 Mai 2026 :
8h15 : Accueil du formateur et des stagiaires + petit déjeuner ;
8h30 : Les réponses individuelles et collectives : Adapter ses réponses en fonction du moment : avant, pendant, après le conflit ;
9h30 : La triangulation de la relation : cadre règlement, contrat
10h : Apprendre à utiliser la position basse, les signes de reconnaissance et renforcer la qualité relationnelle et la valorisation des rôles ;
10h30 : Construire des stratégies positives de sortie de conflit
11h : Les réponses institutionnelles : cerner et définir les fonctions de chacun ;
11h30 : Intégrer du cadre et des règles institutionnels comme outil de travail et la notion de sanction et ses applications
12h : Fin de la formation.

Modalités d'inscription et délais d'accès :

L'inscription se fait en ligne sur le site du CDOS 31 www.cdos31.org ou en envoyant un mail à Mr ENDTZ Norbert (norbert.endtz@cdos31.org).
Il est également possible de s'inscrire en appelant le CDOS 31 au 05 62 24 18 32 ou au 06 12 71 98 55.

L'inscription doit se faire au plus tard une semaine avant le début de la formation. Le nombre de stagiaires est limité à 20.

Contact inscription :

Norbert ENDTZ : 06 12 71 98 55 – norbert.endtz@cdos31.org

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation :

- Moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre :

Les stagiaires seront dans un processus de pédagogie active.

Le formateur mobilisera différentes méthodes pédagogiques pour permettre au stagiaire d'acquérir les compétences visées.
La pédagogie utilisée par le formateur doit s'adapter au niveau de connaissances des stagiaires pour leur permettre d'ancrer plus fortement leur apprentissage.
Les méthodes dites « magistrales »[2], « maïeutiques »[3] et « expérientielles »[4] sont privilégiées pour l'apprentissage des stagiaires débutants. Les méthodes dites « démonstratives »[5] Peut-être utilisé.

Les moyens techniques mis à disposition du formateur par l'organisme de formation sont :

- Une grande salle pour réaliser les cours théoriques et les exercices pratiques ;
- Un écran géant pour la projection de contenus ;
- Un tableau ou paperboard…

- Modalités d'évaluation :

La formation comporte :

- Une autoévaluation des stagiaires par rapport à l'atteinte des objectifs à l'entrée et à la sortie de la formation.
- Questionnaire de satisfaction

Le critère de réussite est d'assister à la totalité de la formation

- Sanction de la formation :

La réalisation de la formation est sanctionnée par la délivrance d'une **attestation de formation**.

Ce certificat est délivré aux personnes qui ont : **participé à toutes les phases de la formation**.

Modalités d'accueil :

- Horaires d'ouverture :

Le bâtiment est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h.

- Accessibilité :

Pour vous rendre au 20 Avenue Didier Daurat vous pouvez prendre les lignes de bus suivants :

- Ligne N°37, descendre à l'arrêt Védrines

---

[2] La méthode magistrale correspond à la transmission des connaissances par le formateur au stagiaire sous la forme d'un exposé.

[3] La méthode maïeutique correspond à un questionnement du formateur qui va amener le stagiaire à construire lui-même ses propres connaissances en établissant des liens entre les différents éléments.

[4] La méthode expérientielle repose sur le fait qu'un stagiaire ne peut acquérir des connaissances que s'il agit et se trompe. Il s'agit d'un apprentissage en conditions réelles.

[5] La méthode démonstrative correspond à la présentation d'une opération par le formateur en montrant chacune des étapes de réalisation au stagiaire. Ce dernier apprend en reproduisant les mêmes gestes que le formateur.

- Ligne N°9, descendre à l'arrêt Lafaurie puis terminer à pied par la route de Revel et l'avenue Didier Daurat
- Ligne N°80 ou N°78, descendre à l'arrêt Clément Ader puis terminer à pied par l'avenue Didier Daurat
- Ligne N°23, descendre à l'arrêt Armentières puis terminer à pied par la Rue Jules Védrines et Avenue Didier Daurat

L'entrée se fait par la porte principale située à l'avant du bâtiment.

La formation a lieu au 2ème étage (accessible par l'ascenseur) dans les locaux du CDOS 31 dans « salle de formation ».

- Restauration :

Une salle de restauration, équipée d'un four et d'un micro-onde, est mise à disposition des stagiaires et formateurs.
Plusieurs restaurants sont également accessibles depuis les locaux du CDOS 31.

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap : **Pour plus de renseignements, contactez la référente handicap :** Loïs LALOUX: Téléphone : 06 67 88 67 71 /Mail : loïs.laloux@cdos31.org

- Accessibilité :

La Maison des Sports est accessible aux personnes en situation de handicap.
Un ascenseur est accessible en entrant par la porte située sur la gauche de la Maison des Sports pour faciliter la mobilité des personnes en situation de handicap. Veuillez contacter le personnel référent pour lui indiquer votre heure d'arrivée afin qu'il soit présent pour vous ouvrir la porte.

Les sanitaires respectent les normes en vigueur d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.

- Modalités pédagogiques :

Veuillez contacter le personnel référent pour lui indiquer le type de handicap dont vous êtes porteur (sensoriel (visuel, auditif), moteur…)) afin de permettre au formateur d'adapter la formation et d'aménager le parcours.

Indicateurs de résultats : **1 formations sur ce sujet en 2024 – 18 stagiaires formés**

- **Nombre de stagiaires en moyenne : 9**
- **Taux de satisfaction des stagiaires : 90%**

- **Taux d'abandon : 0 %**
- **Taux d'obtention du certificat : 100 %**
- **Taux d'interruption en cours de formation : 0 %**

Effectif :

Le CDOS 31 se réserve le droit d'annuler la session si le nombre de participants est inférieur à 5 stagiaires.

CDOS Haute Garonne
20 Avenue Didier Daurat – 31400
Labège
https://cdos31.org

Contact :
Contact@cdos31.org
05 62 24 19 02